

CONOZCA CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Componente del MIPG	Categoría	Nombre del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación	Tipo de espacio de dialogo	Metas y actividades de la gestión institucional en la cual se involucrará el espacio de participación	Fecha Inicial	Fecha Final	Modalidad del espacio	Grupo de Interés Beneficiado	Recursos Asociados	Dependencia Responsable de realizar la actividad	Mecanismos de evaluación	Observaciones
Promoción efectiva para la participación ciudadana.	Ejecución del Plan de Participación Ciudadana	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Dar a conocer los principales resultados de la Gestión 2019, la planeación y programas 2020; así como, recibir sugerencias	Rendición de cuentas	Ejercicios de rendición de cuentas realizado	1/03/2020	31/12/2020	Virtual	Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Beneficiarios Servicios de Salud, Agrerimaciones, Entes de Control y ciudadanía en general	Tecnológicos Humanos	Dirección General/Secretaría General Oficina Asesora de Planeación y Sistemas/Subdirección Prestaciones Sociales/Subdirección Financiera.	Encuesta del evento	
		Mesa de Diálogo para Fomentar y Fortalecer los Mecanismos De Participación Ciudadana	Promover, fomentar y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana	Eventos de Participación Ciudadana	Mesa de Diálogo de Participación implementada	1/01/2020	31/12/2020	Presencial Virtual	Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	Tecnológicos Humanos	Secretaría General/ GIT Atención al Ciudadano.	Lista de asistencia y publicación de banners institucionales a través de la pagina web del Fondo	
		Tertulia de los Pensionados	Orientar a los usuarios sobre los puntos de atención del servicio de salud.	Eventos de Participación Ciudadana	Tertulia de pensionados realizada	1/01/2020	31/12/2020	Presencial Virtual	Pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	Tecnológicos Humanos	Secretaría General/ GIT Atención al Ciudadano.	A través de la pagina web por medio del chat institucional o formulario electrónico y realizando seguimiento a los contratistas que lo atienden.	
		Comité de Evaluación Regional Gestión Prestaciones Económicas	Evaluar la gestión realizada en la vigencia del año 2020 respecto a los diferentes trámites radicados correspondientes a las diferentes prestaciones económicas que atiende la entidad. Detectar las posibles deficiencias en la atención y respuesta de las mismas y lograr compromisos claros de solución con fechas establecidas para tal efecto, con la participación de las diferentes asociaciones o agremiaciones de pensionados del orden regional.	Rendición de cuentas	Comité de Evaluación realizado	1/08/2020	1/12/2020	Presencial Virtual	Pensionados de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Agrerimaciones de pensionados	Tecnológicos Humanos	Subdirección de Prestaciones Sociales/GIT Gestión Prestaciones Económicas.	Encuestas a los participantes del comité.	
		Comité de Evaluación Regional Gestión Prestación Servicios de Salud	Evaluar con las asociaciones de los usuarios la situación actual de la prestación de los servicios de salud.	Rendición de cuentas	Comité de Evaluación realizado	1/01/2020	31/12/2020	Presencial Virtual	Asociaciones de los Usuarios del Servicio de Salud y Empresa contratista prestadora de los Servicios de Salud	Tecnológicos Humanos	Subdirección de Prestaciones Sociales/GIT Gestión Prestación Servicios de Salud.	Lista de Asistencia y levantamiento de Acta del mismo	
		Reportes trimestrales de la información depositada en los Buzones de Sugerencias	Dar a conocer las sugerencias, reclamos, quejas y cualquier manifestación que la ciudadanía y los grupos de valor hayan realizado sobre la gestión de la entidad.	Eventos de Participación Ciudadana	Reportes trimestrales de las sugerencias, reclamos, quejas y cualquier manifestación que la ciudadanía y los grupos de valor hayan realizado sobre la gestión de la entidad publicados.	1/03/2020	31/12/2020	Virtual	Afiliados al FPS, Organismos de control, ciudadanía en general.	Tecnológicos Humanos	Secretaría General/GIT Atención al Ciudadano.	Informes trimestrales de PORSTF	